

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLOK KLUSSENBEDRIJF
Gevestigd aan de Dr. Ruijsstraat 7 te (5371 PS) Ravenstein,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17225511

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van De Klok Klussenbedrijf.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op verzoek zal de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden.
4. Wanneer door De Klok Klussenbedrijf gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat De Klok Klussenbedrijf onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met De Klok Klussenbedrijf in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door De Klok Klussenbedrijf vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en De Klok Klussenbedrijf ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Offertes van De Klok Klussenbedrijf zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
3. De door De Klok Klussenbedrijf gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Klok Klussenbedrijf is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening door De Klok Klussenbedrijf, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Uitvoeren door derden

1. De Klok Klussenbedrijf heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. De Klok Klussenbedrijf zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. De Klok Klussenbedrijf neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal De Klok Klussenbedrijf, voorzover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Klok Klussenbedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Klok Klussenbedrijf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Klok Klussenbedrijf zijn verstrekt, heeft De Klok Klussenbedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door De Klok Klussenbedrijf die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan De Klok Klussenbedrijf worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, De Klok Klussenbedrijf haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. De Klok Klussenbedrijf zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.



Onderhavige algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](http://www.juridischevoorwaarden.nl/)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLOK KLUSSENBEDRIJF
Gevestigd aan de Dr. Ruijsstraat 7 te (5371 PS) Ravenstein,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17225511

2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Klok Klussenbedrijf ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door De Klok Klussenbedrijf wordt overschreden.

Artikel 6. Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan De Klok Klussenbedrijf benodigd voor een correcte uitvoering van de aan De Klok Klussenbedrijf verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is De Klok Klussenbedrijf bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7. Oplevering/akkoordverklaring

1. Bij de oplevering wordt het eindresultaat van de uitgevoerde werkzaamheden door de opdrachtgever en De Klok Klussenbedrijf samen, gecontroleerd en goedgekeurd, tenzij sprake is van een gebrekkige prestatie door De Klok Klussenbedrijf.
2. Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door De Klok Klussenbedrijf dienen te worden hersteld, zullen door De Klok Klussenbedrijf binnen een voor beide partijen redelijke termijn worden uitgevoerd.

Artikel 8. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Klok Klussenbedrijf, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien De Klok Klussenbedrijf met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is De Klok Klussenbedrijf niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Bovendien mag De Klok Klussenbedrijf het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Klok Klussenbedrijf, dat in redelijkheid niet van De Klok Klussenbedrijf mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De Klok Klussenbedrijf zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. De Klok Klussenbedrijf zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Wordt de het honorarium door De Klok Klussenbedrijf verhoogd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever in dat geval de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door De Klok Klussenbedrijf aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van De Klok Klussenbedrijf op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.



Onderhavige algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](http://www.juridischevoorwaarden.nl/)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLOK KLUSSENBEDRIJF
Gevestigd aan de Dr. Ruijsstraat 7 te (5371 PS) Ravenstein,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17225511

5. De Klok Klussenbedrijf kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Klok Klussenbedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan De Klok Klussenbedrijf verschuldigde.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
8. De Klok Klussenbedrijf kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan De Klok Klussenbedrijf de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van De Klok Klussenbedrijf gevolg wordt gegeven is De Klok Klussenbedrijf gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder hiermee afstand te doen van andere aan De Klok Klussenbedrijf uit deze overeenkomst of de wet toekomende rechten.

Artikel 10. Reclames en onderzoek

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan De Klok Klussenbedrijf, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens De Klok Klussenbedrijf vervalt.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, heeft De Klok Klussenbedrijf de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11. Uitvoeringstermijn

1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever De Klok Klussenbedrijf schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 12. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft De Klok Klussenbedrijf vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de De Klok Klussenbedrijf zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door De Klok Klussenbedrijf, heeft opdrachtgever recht op medewerking van De Klok Klussenbedrijf met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor De Klok Klussenbedrijf extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Klok Klussenbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Klok Klussenbedrijf is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien De Klok Klussenbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Klok Klussenbedrijf beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van De Klok Klussenbedrijf is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. De Klok Klussenbedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.



Onderhavige algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](http://www.juridischevoorwaarden.nl/)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLOK KLUSSENBEDRIJF
Gevestigd aan de Dr. Ruijsstraat 7 te (5371 PS) Ravenstein,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17225511

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Klok Klussenbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Klok Klussenbedrijf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De Klok Klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart De Klok Klussenbedrijf voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Klok Klussenbedrijf toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om De Klok Klussenbedrijf zowel in als buiten rechte bij te staan indien De Klok Klussenbedrijf wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Klok Klussenbedrijf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Klok Klussenbedrijf en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 15. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens De Klok Klussenbedrijf één jaar.

Artikel 16. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Klok Klussenbedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Klok Klussenbedrijf niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. De Klok Klussenbedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Klok Klussenbedrijf zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel De Klok Klussenbedrijf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Klok Klussenbedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Contractoverneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van De Klok Klussenbedrijf over te dragen aan derden. Voor zover De Klok Klussenbedrijf al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voorzover De Klok Klussenbedrijf al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming, dan dient opdrachtgever De Klok Klussenbedrijf hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft De Klok Klussenbedrijf het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. De Klok Klussenbedrijf is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.



Onderhavige algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](http://www.confirmo.nl)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLOK KLUSSENBEDRIJF
Gevestigd aan de Dr. Ruijsstraat 7 te (5371 PS) Ravenstein,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17225511

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van De Klok Klussenbedrijf.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____



Onderhavige algemene voorwaarden zijn gecontroleerd door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](#)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>